



# Technicien IT

Khalid **BASIYD FELLAHI**

☎ 077 202 70 32 ✉ [cv@basiyd.fr](mailto:cv@basiyd.fr)

🚗 PERMIS B - Véhiculé

📍 Rte de Tavel 17, 1700 Fribourg

🇪🇸 Nationalité espagnole

🌐 [www.basiyd.fr](http://www.basiyd.fr)

## Profil

Technicien systèmes et réseaux polyvalent, spécialisé dans le support utilisateurs N1/N2, le déploiement de postes de travail et la maintenance informatique. Motivé, rigoureux et doté d'un fort sens du service, je m'adapte rapidement à de nouveaux environnements techniques. Mon autonomie, ma réactivité et ma capacité d'analyse me permettent d'assurer un support de qualité et de contribuer efficacement aux projets informatiques.

## Expérience professionnelle

- OCI - Technicien systèmes et réseaux | Annemasse (France)** 01/2026 - Aujourd'hui
  - Gestion des comptes utilisateurs sous Active Directory (création, GPO) et création des comptes Microsoft 365 / Exchange.
  - Installation, migration et maintenance des postes utilisateurs Windows 10 / 11.
  - Supervision des connexions réseau WAN entre plusieurs sites.
  - Gestion du parc informatique (PC, imprimantes Canon, Ricoh, HP).
  - Support et assistance aux utilisateurs, installation et déploiement des équipements informatiques.
  - Découverte et participation à l'administration d'infrastructures virtualisées VMware ESXi / vSphere (environnements Windows et Linux).
  - Appui à la gestion des sauvegardes Veeam Backup et des copies de sécurité hors site.
- MonSite74.fr / PC74.fr - Webmaster & développeur freelance | Indépendant** 06/2008 - Aujourd'hui
  - Administration de serveurs dédiés et VPS Linux (Ubuntu, Debian, CentOS) : installation, sécurisation, monitoring, sauvegardes.
  - Développement web en PHP, HTML, CSS. Mise en place et personnalisation de CMS : WordPress, PrestaShop, Joomla, PHPBoost, Xoops.
  - Serveurs web Apache, Nginx (reverse proxy) et LiteSpeed : configuration, optimisation des performances et mise en cache.
  - Serveurs de streaming live Nginx-RTMP et distribution via CDN.
  - Messagerie : Exim, Postfix, Sendmail.
  - Sécurité : firewalls IPtables, CSF, LFD.
  - Optimisation SEO et performance.
- SNCF RÉSEAU - Technicien systèmes et réseaux | Marseille (France)** 07/2024 - 12/2025
  - Résoudre une variété d'incidents matériels, systèmes et réseaux via ServiceNow (N1 et N2)
  - Assurer la gestion des d'incidents sur O365 et d'autres applications via ServiceNow (N1 et N2)
  - Offrir un support de proximité convivial au sein de notre « Digital Bar »
  - Gérer les accès/comptes via l'Active Directory, LDAP et IAM.
  - Faciliter la mise en réseau d'équipements informatiques (brassage, installation...)
  - Prendre en charge la Masterisation/Configuration/Installation du matériel informatique (desktop, laptop, tablettes, imprimantes...)
- ASSYSTEM - Technicien systèmes et reseaux | Marseille (France)** 02/2024 - 06/2024
  - Masteriser quotidiennement une centaine de PC fixes et portables, assurant leur mise en service et disponibilité.
  - Réaliser des upgrades matériels (ajout de RAM, remplacement de disques durs) pour optimiser performances et efficacité.
  - Assurer le SAV : diagnostic et remplacement de composants (écrans, claviers, pièces internes) pour maintenir la fiabilité.
  - Gérer la logistique du matériel informatique : préparation, traitement et suivi des commandes.
  - Expédier les équipements avec précision et dans les délais afin de garantir la satisfaction des utilisateurs.
- SNCF Voyageurs - Technicien systèmes et réseaux | Lille (France)** 03/2023 - 01/2024
  - Résoudre une variété d'incidents matériels, systèmes et réseaux via ServiceNow (N1).
  - Procéder à la masterisation, préparation et installation des postes de travail (clients légers, laptops, desktops).
  - Installer et configurer le matériel informatique (imprimantes, scanners, claviers, casques...).
  - Gérer les appels, mails, demandes et incidents N1/N2 sur les outils bureautiques, réseaux et serveurs.
  - Participer à la mise en réseau et à la configuration d'équipements (routeurs, firewalls, switches).
  - Assurer le suivi et le bon fonctionnement de l'infrastructure (contrôle des ressources système, mises à jour, supervision).
  - Mettre à jour la documentation, les procédures et les ressources internes pour garantir la continuité opérationnelle.

- **SNCF Voyageurs - Technicien de maintenance polyvalent des train** | Lille (France) 01/2017 - 02/2023
  - Participation au déploiement du projet Internet On Board (IOB) sur le matériel roulant SNCF.
  - Installation et fixation d'antennes de communication embarquées.
  - Configuration et mise en service des équipements réseau embarqués.
  - Réalisation des opérations de câblage et de raccordement des équipements.
  - Diagnostic et résolution d'incidents de niveaux 1 et 2.
  - Contrôle, tests fonctionnels et validation des installations avant exploitation.
  - Rédaction des comptes rendus d'intervention et respect des procédures qualité et sécurité ferroviaires.
- **GIS SL - Technicien de maintenance systèmes et réseaux** | Tortosa (Espagne) 07/2015 - 09/2016
  - Assemblage, configuration et installation de postes informatiques sur mesure.
  - Maintenance préventive et corrective du parc informatique.
  - Diagnostic, réparation et reconditionnement de matériel informatique.
  - Support technique niveaux 1 et 2 à distance et sur site.
  - Administration Active Directory et gestion des comptes utilisateurs.
  - Déploiement et dépannage de solutions de téléphonie IP (Asterisk, VoIP).
  - Gestion des tickets d'incidents (GLPI), rédaction de procédures et rapports techniques.
- **VENCOTEL s.r.l. - Technicien téléphonie IP** | Turin (Italie) 01/2015 - 03/2015
  - Installation et configuration de solutions de téléphonie IP (Asterisk, Elastix).
  - Déploiement et paramétrage de standards téléphoniques VoIP.
  - Configuration et maintenance des terminaux IP (Yealink, Yeastar et autres).
  - Gestion des comptes utilisateurs, extensions et plans de numérotation.
  - Diagnostic et résolution des incidents réseaux et téléphonie IP.
  - Installation, configuration et maintenance de systèmes de vidéosurveillance IP.
  - Assistance technique aux utilisateurs et rédaction de documentation d'exploitation.

## Compétences techniques

### Systèmes & Administration :

- Windows Server (2016, 2019 & 2022)
- Linux (Ubuntu, Debian & Centos)
- Active Directory, DNS, DHCP et GPO

### Réseaux :

- Configuration et gestion de réseaux LAN/WAN
- Paramétrage de routeurs et switches (VLAN, routage...)
- Supervision et dépannage
- VPN, NAT, TCP/IP

### Virtualisation & Cloud

- Virtualisation : VMware, Proxmox VE & Virtual Box
- Cloud : OVH, Azure, Amazon AWS
- Microsoft 365 & Entra ID

### Support & Exploitation :

- Support et assistance aux utilisateurs N1 et N2
- Prise en main à distance (TeamViewer, AnyDesk, ISL)
- Gestion de tickets (GLPI & ServiceNow)
- Gestion des postes et déploiement de logiciels
- Gestion des imprimantes et périphériques réseau
- Documentation technique et reporting

### Sécurité & Sauvegarde:

- Configuration de firewalls (iptables), antivirus.
- Gestion des comptes utilisateurs et droits d'accès
- Sauvegarde, clonage et restauration des données
- Plan de reprise et continuité d'activité
- Sensibilisation et bonnes pratiques de sécurité

## Formation

- **BAC +2 Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux** | 09/2022 - 02/2023  
ZLI Engineering (Lille)
- **BAC +2 Technicien Systèmes et Réseaux** | 09/2013 - 06/2015  
INS Montsià (Espagne)
- **BAC Technicien Systèmes et Réseaux** | 09/2010 - 06/2012  
INS Montsià (Espagne)

## Langues

<b>Français</b>	<b>Anglais</b>	<b>Espagnol</b>	<b>Berbère</b>	<b>Catalan</b>
Avancé	Professionnel	Bilingue	Bilingue	Bilingue

## Centres d'intérêt

Trail / course nature, football, escalade.